

## HICRON SERWISUJE SAP W KULCZYK PON INVESTMENT

. .,WWW.OUTSOURCING.COM.PL (2011-09-07 00:00:00)

[www.outsourcing.com.pl/19734,hicron\\_serwisuje\\_sap\\_w\\_kulczyk\\_pon\\_investment.html](http://www.outsourcing.com.pl/19734,hicron_serwisuje_sap_w_kulczyk_pon_investment.html)

**Spółka HICRON, specjalizująca się we wdrożeniach, rozwoju i outsourcingu SAP ERP, rozpoczęła współpracę z firmą KPI BS (Kulczyk Pon Investment Business Services) z branży automotive, świadcząc jej usługi serwisu i administracji systemem SAP. Spółka KPI BS zajmuje się między innymi obsługą IT spółek: KPI Polska, Kulczyk Tradex, KPI Sport Cars, KPI Retail.**

HICRON serwisuje SAP w Kulczyk Pon Investment

Spółka HICRON, specjalizująca się we wdrożeniach, rozwoju i outsourcingu SAP ERP, rozpoczęła współpracę z firmą KPI BS (Kulczyk Pon Investment Business Services) z branży automotive, świadcząc jej usługi serwisu i administracji systemem SAP. Spółka KPI BS zajmuje się między innymi obsługą IT spółek: KPI Polska, Kulczyk Tradex, KPI Sport Cars, KPI Retail.

Spółki zawarły dwie umowy na realizację usług związanych z systemem SAP: szeroko rozumianą administrację systemem SAP oraz bieżące wsparcie użytkowników w jego obsłudze. Na mocy pierwszej umowy, spółka HICRON zobowiązuje się dostarczyć KPI BS usługi zarządzania infrastrukturą SAP, obejmujące między innymi zarządzanie systemem operacyjnym Windows na którym zainstalowany jest system, administracja SAP ECC, SAP BI, SAP Business Connector i SAP Content Server, zarządzanie relacyjną bazą danych i jej monitoring, raportowanie. W ramach serwisu aplikacyjnego konsultanci HICRON będą świadczyć użytkownikom SAP w KPI usługi bieżącego wsparcia w obsłudze SAP we wszystkich obszarach: finanse i kontroling (FI, CO), sprzedaż i dystrybucja (SD), gospodarka materiałowa (MM), hurtownia danych (BW). Oprócz wsparcia modułowego, konsultanci HICRON służą pomocą przy obsłudze i rozwoju wszelkich niestandardowych, dedykowanych dla KPI BS rozwiązań SAP, oferując usługi programistów ABAP.

Oprócz doświadczenia i kompetencji, wśród wymagań wobec partnerów SAP biorących udział w postępowaniu ofertowym, spółka KPI BS wskazała: posiadanie dedykowanego zespołu konsultantów serwisowych, odpowiednią jakość realizowanych prac potwierdzoną zapisami gwarancyjnymi, deklarację czasów reakcji i realizacji zgłoszeń serwisowych.

„ Współpraca z HICRON jest rozsądnym wyborem ” – mówi Rafał Brączkowski, Dyrektor Działu Informatyki w KPI BS – „Oferta przedstawiona przez spółkę przyciągnęła naszą uwagę przede wszystkim ze względu na bogate doświadczenie i referencje w branży motoryzacyjnej. HICRON dysponuje know-how specyficznym dla naszego obszaru działalności, zbudowanym podczas kilku lat współpracy z dealerami i importerami pojazdów, m.in. AMAG w Szwajcarii. Referencje branżowe przedstawione przez HICRON dodatkowo potwierdziły te kompetencje” – argumentuje.

Konsultanci HICRON specjalizują się szczególnie w realizacji projektów informatycznych dla branży automotive; ponad 10 klientów spółki pochodzi właśnie z tego sektora. Oprócz KPI BS, firma obsługuje m.in. Grupę MAN, Volvo CE, AMAG, Stelweld. W ostatnim czasie do grona klientów spółki dołączyło 4 nowych producentów i importerów pojazdów.