

Podjęmowanie decyzji w branży retail w oparciu o rzetelne dane

Jak SAP ERP, HICRON POS i SAP BusinessObjects wspierają zarządzanie?

Wzrost konkurencji w branży handlu i dystrybucji sprawia, że przedsiębiorstwa muszą jeszcze szybciej i dokładniej reagować na życzenia klientów. Istnieją jednak rozwiązania, które łącząc w sobie logikę łańcucha dostaw oraz zarządzanie relacjami z klientami, usprawniają realizację wszystkich procesów biznesowych w branży handlowej.

Począwszy od zarządzania łańcuchem dostaw, przez obsługę klienta w punktach sprzedaży, aż do tworzenia rzetelnych analiz i kompleksowych raportów. Do takich rozwiązań należą integrowalne ze sobą rozwiązania: system SAP ERP, narzędzia analityczne SAP Business Objects, rozwiązanie HICRON POS Solution.

WIĘCEJ NIŻ POS

Decydując się na zastosowanie rozwiązań POS, firmy handlu detalicznego oczekują ułatwienia obsługi klienta. HICRON POS daje im dużo więcej: pozwala uzyskać bieżące informacje na temat cenników, rodzajów i ilości towarów etc. w punktach sprzedaży, a transakcje są automatycznie odzwierciedlane w systemie ERP.

Zastosowanie HICRON POS pozwala na zaspokojenie specyficznych wymagań sieci handlowych, owocując między innymi:

- utrzymaniem kontroli nad szybkim przepływem dużej ilości towarów,
- kontrolą nad zmianami w popycie (rotacja),
- możliwością obsługi większej liczby kas,
- dokładną informacją o sprzedaży poszczególnych towarów,
- przyspieszeniu, ułatwieniu inwentaryzacji,
- zabezpieczeniem danych firmy,
- sprawnym zarządzaniem rozwijającą się firmą (np. związanych z otwieraniem nowych oddziałów).

„Rozwiązanie HICRON POS stwarza możliwość rzetelnej, dogłębnej analizy lokalnego rynku. Pozwala na elastyczne kształtowanie asortymentu, zgodnego z popytem. Prowadzi to do wzrostu obrotu, a tym sa-



ROBERT STILLER odpowiada za obszar strategicznego doradztwa biznesowego i sprzedaży informatycznych systemów wspomagających zarządzanie, nadzorując realizację projektów wdrożeniowych oraz analiz procesów biznesowych. Jako Dyrektor Sprzedaży i Architekt Rozwiązań Biznesowych jest odpowiedzialny za relacje z Klientami i partnerami biznesowymi spółki HICRON, Posiada doświadczenie w realizacji projektów biznesowo-informatycznych w branżach: spożywcza, retail, utilities, fashion, kosmetyczna i wiele innych.

mym poprawy wyników ekonomicznych. HICRON POS pozwala obniżyć koszty operacyjne dzięki zastosowaniu elastycznego, konfigurowalnego systemu, w którym uruchamiane są wybrane przez firmę procesy. Przy użyciu tego oprogramowania pracownicy administracyjni i sprzedawcy mogą szybko zmieniać reguły dotyczące zapasów i cen, stosować nowe rabaty, dodawać promocje, wprowadzać zmiany w zakresie podatków oraz sprawnie wykonywać wiele innych czynności” – mówi Robert Stiller, Architekt Rozwiązań Biznesowych z firmy HICRON będącej producentem rozwiązania.

KONTROLA SPRZEDAŻY I NIŻSZE KOSZTY – OPIS PRZYPADKU

Wśród firm korzystających z systemu SAP ERP i HICRON POS znajduje się Piekarnia Pod Telegrafem – sieć ponad 160 punktów piekarniczo-cukierniczych zlokalizowanych w pięciu województwach w Polsce.

„...Jakość naszych wyrobów i wzorowa obsługa klienta to dla nas priorytety, dlatego zdecydowaliśmy się na wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego. Przy jego wyborze kierowaliśmy się głównie dwo-

ma kryteriami. Po pierwsze, system musiał być wykorzystywany w branży spożywczej, z drugiej strony chcieliśmy, aby był jak najbardziej otwarty i prorozwojowy...” – mówi Roman Smolarski, Prezes Zarządu w firmie Piekarnia Pod Telegrafem. „System SAP ERP wdrażany przez HICRON doskonale spełnia te wymagania” – dodaje.

Oprócz SAP ERP, do aplikacji wspierających sprzedaż w Piekarni, zaproponowanych przez HICRON, należy nowatorskie rozwiązanie HICRON POS (Point of Sale) Solution. Funkcje rozwiązania obejmują m.in. obsługę płatności gotówkowych i bezgotówkowych, rejestrację zwrotów towarów, współpracę z urządzeniami wagowymi, sprzedaż za pomocą czytnika kodów paskowych, składanie zleceń zakupu, ich realizację i obsługę, inwentaryzację i raportowanie, zarządzanie cenami i wiele innych.

„Rozwiązanie HICRON POS w Piekarni Pod Telegrafem będzie wykorzystywane przede wszystkim w celu usprawnienia zarządzania sprzedażą i zatowarowaniem, a także ułatwienia przepływu informacji między centralą firmy, a jednostkami odpowiedzialnymi za sprzedaż detaliczną.

W punktach sprzedaży detalicznej, osoby odpowiedzialne za sprzedaż będą korzystać bezpośrednio z dobrodziejstw systemu SAP ERP mając dostęp do bieżących informacji np. na temat cenników, rodzajów i ilości towarów, promocji, etc.... Przeprowadzane przez punkty sprzedaży detalicznej transakcje będą automatycznie odzwierciedlane w systemie centralnym - SAP ERP, dając między innymi możliwość bieżącego raportowania wyników osiągniętych przez punkty sprzedaży” – mówi Robert Stiller, Architekt Rozwiązań Biznesowych w firmie HICRON.

Oprogramowanie HICRON POS pozwala istotnie obniżyć koszty operacyjne dzięki zastosowaniu elastycznego i konfigurowalnego modelu biznesowego w którym uruchamiane są wskazane przez użytkownika procesy. Przy użyciu oprogramowania HICRON pracownicy administracyjni i sprzedawcy mogą szybko i sprawnie zmieniać reguły dotyczące zapasów i cen, stosować nowe rabaty, dodawać promocje i wprowadzać zmiany w zakresie strategii zatowarowania magazynów centralnych i punktów sprzedaży detalicznej.

HICRON

HICRON Sp. z o.o. specjalizuje się w realizacji kompleksowych projektów IT dla dużych firm i przedsiębiorstw średniej wielkości. Jako partner SAP Polska, spółka świadczy usługi wdrożeń, rozwoju, audytu aplikacji SAP ERP oraz SAP BusinessObjects. Do klientów HICRON należą między innymi: AmRest, Netia, Nestle, Kompania Piwowarska, Porsche, Amag, Grupa MAN, Volvo, Scandinavian Tobacco i wiele innych.

Więcej informacji: www.hicron.com